

AuzoEkin Tolosa (2025)

5 eremua: San Esteban

SAN ESTEBAN

AE8. ETXEBIZITZA / AE8. VIVIENDA		Barrioaren barneko eremua / Barrioaren barruan	Barrioaren inguruko eremua / Barrioaren inguruan	Barrioaren kanpoko eremua / Barrioaren kanpokoan
LE39. Mejorar la accesibilidad, habitabilidad y confort de las viviendas. LE40. Prevenir la exclusión residencial y favorecer el derecho al arraigo.	AO8.3. Buscar una fórmula para expropiar o intervenir en el local ocupado de forma ilegal que genera problemas de convivencia e inseguridad en el entorno.			
AE10. GOBERNANTZA ETA KALITATE DEMOKRATIKOA / AE10. GOBERNANZA Y CALIDAD DEMOCRÁTICA		Barrioaren barneko eremua / Barrioaren barruan	Barrioaren inguruko eremua / Barrioaren inguruan	Barrioaren kanpoko eremua / Barrioaren kanpokoan
LE47. Mejorar la coordinación interinstitucional y la gestión pública. LE48. Impulsar la planificación, evaluación y rendición de cuentas. LE49. Fortalecer la transparencia, la comunicación y el gobierno abierto. LE50. Promover la cultura democrática y la corresponsabilidad ciudadana.	AO10.3. Simplificar los trámites administrativos y de comunicación con el Ayuntamiento en incidencias, peticiones y subvenciones. AO10.5. Permitir que, además del presidente de la asociación, otras personas representantes puedan realizar gestiones con el Ayuntamiento. AO10.5bis. Facilitar, a nivel informático, que otra persona pueda representar a la asociación, evitando la dependencia exclusiva del presidente y reduciendo la brecha digital. AO10.7. (Unificada desde AO6.11) Reforzar en todas las convocatorias vecinales el carácter abierto e inclusivo del proceso, promoviendo la participación de todas las personas residentes, no solo de las propietarias.			
LE46. Consolidar un modelo de gobernanza participativa y de barrio.	AO10.1. Mantener la presencia física de personal técnico municipal en el barrio para reforzar el contacto directo y el seguimiento de las necesidades vecinales. AO10.1bis. Contar con una persona referente en el barrio que actúe como enlace bidireccional con el Ayuntamiento. AO10.2. Asegurar la continuidad del plan y del trabajo realizado con los barrios, independientemente de los cambios de gobierno, garantizando la ejecución de las prioridades vecinales. AO10.6. Reducir las barreras burocráticas para la promoción de iniciativas vecinales, especialmente aquellas derivadas de la brecha digital generacional.			

5. saioa: Proposamenak lehenestea

Lekua:

Auzo Elkartea

Data:

2025eko Azaroak 5, asteazkena. 18:00-20:00

Parte-hartzaileak:

- **Auzokideak:** 13 pertsona
 - 7 emakume
 - 6 gizon
- **Udal Teknikariak:**
 - Garikoitz Lekuona, Gobernantza arloko Teknikaria
- **Dinamizazio taldea:** Garoa Gartzandia y María Alonso del Val (Aise kooperatiba)

Helburua:

Eremuaren bost urteko plangintza estrategikoaren barruan lehentasunezko zat hartuko diren proposamenak hautatzea, modu parte-hartzaile eta irekian. Azken horiek, ondoren, udaleko teknikariei bidaliko zaizkie, hauen bideragarritasuna eta garapenerako ibilbidea azter dezaten.

Saioaren garapena:

Tolosako Landa Auzoek osatzen duten 1. Eremuko 13 bizilagun Udaletxera bertaratu ziren, saio ireki honetan parte hartzeko. Han izan ziren Garikoitz Lekuona, Tolosako Udaleko Gobernantza Saileko teknikaria, eta Aise-ko bideratze-taldea.

Saio honetan, dinamika parte-hartzailearen bitartez, prozesuaren fase honetan jasotako eta aldeztu aurretik Talde Eragileko ordezkariak batek sailkatu eta iragazitako proposamenei lehentasuna eman zitzaien, hiru aldagairen arabera.

Parte-hartzea aitortuz eta eskertuz hasi zen saioa, prozesua kokatuz eta aniztasunari ongietorria emanez, bateratze ariketa txiki batekin:

- *Nork parte hartzen du Talde Eragilean?*

- *Nortzuk datoz gaur lehenengo aldiz?*

Jarraian, dinamika azaldu zen eta hiru talde txikietan bildu ziren parte-hartzaileak panelen inguruan lan egiteko. Talde bakoitza auzoko 3-4 bizilagunek osatu dute. Horretarako, Talde hauek anitzak izateko Genero aniztasuna, adina, bizi diren auzoa eta abar. Kontutan hartzeko eskatu zaie. Talde txiki hauek proposamenen lehentasunen inguruan eztabaidatu eta akordioak lortzeko ideiarekin, auzoetan aurreikusten diren behar ezberdinak kontuan hartuta.

Proposamenak lehenesteko, bi ronda egin zituzten hiru talde txiki hauek eta panel guztietatik birritan pasa egin ziren, arlo estrategikoetan sailkatuta zeuden proposamen guztiak behatuz, eta haietan proposamenei lehentasuna eman zitzaien hiru koloretako gomexak erabiliz.

- **Urdina.** Eremuan eragin handiena izango duten proposamenak adierazteko, bai pertsona gehiagori eragiten dietelako, bai proposamen eraldatzaileagoak direlako, edo pertsonengan eragin sakonagoa edo iraunkorragoa izango dutelako.
- **Horia.** Premia handiena duten proposamenak edo talde jakin batzuen berehalako beharrei erantzuten dietenak seinaltatzeko.
- **Gorria.** Proposamen bideragarrienak edo ahalegin eta baliabide gutxiagorekin ibilbide luzeena izan dezaketenak adierazteko.

Taldeak antolatu, dinamika azaldu eta zalantzak argitu ondoren, talde bakoitzari gometx kopuru mugatu bat banatu zitzaion (30 urdin, 15 hori eta 15 gorri), parte-hartzaileak aretoan banatu ziren eta, adostasunez, alde zurretik iragazi eta Hiri Agendako 10 Arlo Estrategikoetan antolatuta zeuden prozesuan zehar jasotako 48 proposamenen artean aukeratu zuten. Hona hemen dinamikaren emaitzak.

Dinamika garatu ahala, parte-hartzaileak izendatzen hasi dira faltan botatzen dituztela diagnostiko-fasean egindako deriban zehar egin zituzten ekarpen batzuk, orain arte prozesuko fase honetara ekarri ez direnak, eta, beraz, hemen jaso egiten dira. Gainera, proposamen berri batzuk agertu dira, beraz, guztira 54 proposamen baloratu eta lehenetsi dira.

Azkenik, auzoko eraikin abandonatu batean duela gutxi izandako gertakari bat eztabaidaren fokura ekarri da, eta jaso da gertakari horrek agerian uzten duela 2. Arlo Estrategikoa – Hiri Eredua delakoaren proposamen batzuen urgentzia (*AO2.14: Eraikin hutsen jabeen mantentze-lanak exijitzea*), eta nolabait suhiltzaileen txosten teknikoak argudioak emango dizkio Udalari, alde horretatik presioa egiteko.

Azkenik, parte-hartzea eskertu eta hurrengo urratsak aipatu dira.

Proposamenak

AE1. LURRALDEA, PAISAIA ETA BIODIBERTSITATEA / AE1. TERRITORIO, PAISAJE Y BIODIVERSIDAD

LE1. Lurralde- eta paisaia-identitatea indartzea. LE2. Ekosistemak kontserbatu eta konektatzea. LE3. Lurzoria eta lurraldearen erabilerak modu jasangarrian kudeatzea. LE4. Espazio degradatuak berreskuratzea. LE5. Ingurumen-hezkuntza eta lurraldearekiko lotura sustatzea.	AO1.1. Auzoko berdeguneak handitzea, zatituta dauden eremuak elkartuz: auzoko parketik BOXaren atzealdetik Bonbereneara eta handik zirkura. Zirkua dagoen lekuan berdegune bat sortzea eta bide zaharra berreskuratzea (mapan markatua).	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO1.2. Auzoko berdeguneak handitzea, Zirkuko zabalgunea parke bihurtuz eta erabilera publikoko gune gisa berreskuratuz.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO1.3. Zuberoako Parkean haur-parkea kokatzea. Parkea hobetzea bi parkeak elkartuz, iturriak aldatuz eta komunak jarritz.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1

AE2. HIRI-EREDUA / AE2. MODELO URBANO

LE6. Lehendik dauden hiri-ehunak birsortu eta kualifikatzea. LE7. Espazio publikoak eta ekipamenduak klima-aldaketara egokitzea.	AO2.3. Ferialeko eraikinaren segurtasuna hobetzea eta kristalak erortzea ekiditeko babes-neurri premiazkoak ezartzea.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO2.9. Zuberoa auzoko 1. zenbakiko tenderetea itzea (mapan markatua).	Mayor importancia / Impacto, transformación 0	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO2.10. Udalak enpresa hutsak eros edo desjabetzea, auzoko degradazioa saihesteko.	Mayor importancia / Impacto, transformación 3	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO2.x. Revisar las farolas en la calle San Juan, porque al estar por encima de los árboles, no alumbran	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 2	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 2
	AO2.14. Eraikin hutsen jabeen mantentze-lanak egitea exijitzea.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 2	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO2.1. Aparkaleku guztiak konpondu eta asfaltatzea (anbulatorio zaharrekoa, arketak, irisgarritasuna eta parkeko sarrerako badena).	Mayor importancia / Impacto, transformación 2	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO2.2. Auto-karabanan parkingeko zerbitzuak hobetzea: bainu auto-garbitzailea, argiztapena eta mahaixoa jartzea.	Mayor importancia / Impacto, transformación 0	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO2.11. Komun publikoak eta iturriak jartzea Elozegi parkean.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0

AE2. HIRI-EREDUA / AE2. MODELO URBANO

LE7. Espazio publikoak eta ekipamenduak klima-aldaketara egokitzea. LE8. Energia-eraginkortasuna eta eraikin birgaitzea hobetzea. LE9. Natura, ura eta erosotasun klimatikoa integratzea hiri-diseinuan. LE10. Irisgarritasuna, bizigarritasuna eta hurbiltasuna indartzea.	AO2.13. Argiztapena eta segurtasuna hobetzea zirkuko aldeko aparkalekuan (argi indartsuagoak, zaintza poliziala arratsaldeetan eta asteburuetan).	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO2.15. Banku gehiago jartzea parkean (bi goiko gune asfaltatuan, mendirantz, eta beste bi Txorre aldean).	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO2.17. Haur txikientzako jolasguneak (zabuak) jartzea Zuberoa aldean.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 2	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 2
	AO2.18. Zarataren kontrako pantailak jartzea	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO2.5. Oinezkoentzako bidea eta bidegorria egitea zirkuko plazatik auzoaren beste aldera, berdegunetik eta erreka garbituz, argiteria egokia jarritz.	Mayor importancia / Impacto, transformación 2	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 2	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO2.7. Garbiketa eta oinarritzko mantentze-lanak egitea (premiatzakoa).	Mayor importancia / Impacto, transformación 2	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 2	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO2.16. Kaleen izendapenak argitu, berrikusi eta bateratzea (seinale fisikoeetan, udal planoetan eta tresna digitaletan).	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO2.17bis. Elozegi parkerako seinalazioa hobetzea.	Mayor importancia / Impacto, transformación 2	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 2

AE3. KLIMA-ALDAKETA / AE3. CAMBIO CLIMÁTICO.

LE11. Lurraldearen erresilientzia klimatikoa areagotzea.

LE12. Isurien murrizketa eta arintzea sustatzea.

LE13. Trantsizio energetiko lokala eta energia berriagarriak bultzatzea.

LE14. Uraren kudeaketa eta arrisku naturalen integrazioa sustatzea.

AO3.1. San Estebaneko parkean (haurren parkean) estalitako karpa edo egitura jartzea, Alondegiko edo Tolosako erdiguneko parke handikoaren antzekoa, eguraldi txarra edo bero handia denean babesleku gisa.

AO3.2. "Txorre"-ko regata konpondu eta bergaitzea, paretak erori dira eta euria egiten duenean urak gainezka egiten du.

AO3.3. San Esteban kaleko 15ean drainatzea hobetzea eta kutxatila konpontzea euria egiten duen guztietan, ez dadila urperatu.

Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
2	2	2
Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
2	2	1
Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
2	2	2

LE15. Kultura klimatikoa eta ekintza hiritarra sustatzea

AO3.2. Mapan izartxo urdinez markatutako eserlekuen inguruan estalitako egiturak jartzea, adineko pertsonak eurretik edo eguzkitik babesteko esertzen direnean; baita bestelako babesgune batzuk jartzea ere.

Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
3	2	1

AE4. BALIABIDE NATURALAK KUDEAKETA ETA EKONOMIA ZIRKULARRA / AE4. GESTIÓN DE RECURSOS NATURALES Y ECONOMÍA CIRCULAR.

LE16. Hiri-hondakinak murriztu, berrerabili eta birziklatzea.

LE17. Uraren, energiaren eta materialen erabilera-eraginkortasuna sustatzea.

LE18. Ekonomia zirkularra eta berrikuntza berdea bultzatzea.

LE19. Baliabide naturalen eta paisaia produktiboaren kudeaketa jasagarria sendotzea.

LE20. Kontsumo arduratsu eta jasagarriaren inguruan sentsibilizatu eta hezte.

AE5. MUGIKORTASUN IRAUNKORRA / AE5. MOVILIDAD SOSTENIBLE.

LE21. Oinezkoen eta bizikleten mugikortasuna indartzea.

LE22. Garraio publikoaren konexioa eta kalitatea hobetzea

LE23. Ibilgailu pribatuaren erabilera murriztu eta aparkalekua optimizatzea.

LE24. Irigarritasun unibertsala eta bide-segurtasuna bermatzea.

AO5.3. Ferialeko kalea oinezkoentzat bihurtzea edo oinezkoen lehentasun handiagoa ematea.

AO5.5. Parkearen sarrera eta inguruko espaloiak eta errepideak egokitzea irigarritasuna eta segurtasuna bermatzeko.

AO5.4. Autobus geltoki bat sortzea auzoan, gaur egun ez baitago zerbitzurik.

AO5.6. Tabernaren atzeko aldean dauden aparkaleku eta ordenamendu arazoak zuzentzea, seinaleztapena eta antolaketa hobetuz.

AO5.2. Ferialeko espaloia zabaltzea eta argiztapena handitzea, oinezkoen segurtasuna eta irigarritasuna hobetzeko.

Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
0	0	0
Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
2	1	1
Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
2	1	1
Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
2	1	0
Mayor importancia / Impacto, transformación	Mayor urgencia / Necesidad inmediata	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos
3	1	1

LE25. Mugikortasun inklusiboa, osasungarria eta hezitzailea sustatzea

AE6. GIZARTE-KOHESIOA / AE6. COHESIÓN SOCIAL

LE26. Ekipamenduetarako bidezko sarbidea bermatzea. LE27. Sare komunitarioak eta auzokideen arteko bizikidetzaren indartzea	AO6.13. Haurtxoko edo gazteleku bat sortzea BOXean edo ume eta gazteentzako jarduerak egiteko ondo kokatutako lokal batean, Kulturartekotasun Planarekin eta AO6.9 proposamenarekin lotuta.	Mayor importancia / Impacto, transformación 2	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 2
	AO6.1. Ukrainako komunitatearekin bilerak egitea kohesioa sendotzeko.	Mayor importancia / Impacto, transformación 0	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO6.2. Auzorako Kulturartekotasun Plan bat garatzea, jatorri ezberdinetako bizilagunen arteko harremanak eta inklusioa sustatzeko (bilera, jarduerak eta jai bateratuak, janari eta kultura partekatutakoak).	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO6.8. Auzoko jaietan kulturarteko jarduerak txertatzea, jatorri ezberdinetako pertsonak antolakuntzan parte hartuz.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO6.9. Kulturarteko jarduerak artistikoak eta sormen-tailerrak antolatzea (antzerkia, arte plastikoak...).	Mayor importancia / Impacto, transformación 0	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
LE28. Genero-berdintasuna eta aniztasuna sustatzea.	AO6.15. Udalaren laguntza eta tresnak jasotzea bizikidetzaren eta inklusioa dinamizatzeko (itzulpen zerbitzuak, jarduerak kulturalak, programazioa San Estebanen).	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO6.16. Auzoko eragileen arteko sareko ekimenak bultzatzea eta erreferentziatzeko espazio komun bat sortzea.	Mayor importancia / Impacto, transformación 0	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO6.4. Udalak baliabideak ematea Auzo Elkarteari, deialdiak eta informazioak arabieraz eta ukraineraz itzuli ahal izateko.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
LE29. Ongizatea eta zaintza bizitzaren etapa guztietan bultzatzea.	AO6.11. Auzo-deialdietan argi adieraztea ez direla soilik jabeentzat, baizik eta auzoan bizi diren pertsona guztientzat.	Mayor importancia / Impacto, transformación 0	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO6.5. Parkeko sarreran informazio-panelak jartzea, auzotarrek beren deialdiak eta ekintzak argitaratzeko.	Mayor importancia / Impacto, transformación 0	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
	AO6.17. Lokalean haurrentzako gune bat sortzea, familien parte-hartzea errazteko.	Mayor importancia / Impacto, transformación 2	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 0
LE29. Ongizatea eta zaintza bizitzaren etapa guztietan bultzatzea. LE30. Parte-hartze soziala eta herritarren erantzunkidetasuna sustatzea	AO6.18. Parte-hartzea sustatzeko jarduerak iraunkorrak antolatzea (aniztasun gastronomikoko egunak, ipuin-kontalariak hizkuntza ezberdinetan, etab.).	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 1	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO6.3. Mural parte-hartzaile bat margotzea San Esteban kaleko 7. zenbakiko fatxadan, Elozegi parkearen ondoan.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1
	AO6.14. Auzoaren diagnostikoan jasotako "argazkia" zabaltzea, grafiko eta irudiekin.	Mayor importancia / Impacto, transformación 1	Mayor urgencia / Necesidad inmediata 0	Mayor viabilidad / Menor esfuerzo y recursos 1

AE7. EKOIZPEN-EREDUAK ETA HIRI-EKONOMIA / AE7. MODELOS PRODUCTIVOS Y ECONOMÍA URBANA

LE31. Tokiko eta hurbileko merkataritza dinamizatzea.				
LE32. Berrikuntza, ekintzailetza eta ekonomia soziala bultzatzea.				
LE33. Enplegu berdea eta zaintza-lanak balioan jartzea.				
LE34. Industrialdeak, tailerrak eta eremu ekonomikoak biziberritzea.				
LE35. Lanbide-heziketa eta lanerako txertaketa hobetzea.				

AE8. ETXEBIZITZA / AE8. VIVIENDA

LE36. Etxebizitza eskuragarria eta soziala areagotzea.

LE37. Etxebizitza-parkea birgaitu eta jasangarritasun-irizpideetara egokitzea.

LE38. Kooperatiba- eta erabilera-lagapeneko etxebizitza-formulak sustatzea.

1

AE9. TRANTSIZIO DIGITALA / AE9. TRANSICIÓN DIGITAL

AE10. GOBERNANTZA ETA KALITATE DEMOKRATIKOA / AE10. GOBERNANZA Y CALIDAD DEMOCRÁTICA

0